

(お詫び) メールの誤送信について

2017年10月15日

10月15日に、当校よりメールを送信した際、管理者の不手際により、対象の方すべてのメールアドレスが表示された状態で送信してしまいました。関係者の皆様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱い及び管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯と対応：

2017年10月15日(日) 13時27分

メールを当校関係者の方に、本来「BCC」にて送信すべきところ「宛先 (To) 欄」に記載してしまったため、受信者全員にメールアドレスが公開される状態で送信されてしまいました。送付先は337件です。

送信直後に、管理者が自ら誤送信であったことに気づき、本件を把握しました。

同日 13時50分

メール誤送信についてお詫びするとともに、当該メールの削除をお願いする内容のメールを送信いたしました。

2. 流出した個人情報：メールアドレスと氏名 (337件)

流出先は同じくメールを受信された337件の方です。

3. 再発防止策：

再発防止に向けて、個人情報を含むメールや複数の送付先に対しメールを送信する際に遵守すべき事項を、改めて周知徹底いたします。

ASP型のような個別配信システムを利用し、個別に送信することで人的操作による事故を防止いたします。

4. 本件に関する連絡先：

ベリーナチュラルセラピースクール

井上 譲 080-3914-4467

member@aroma-berry.biz